

あんしん修理サポート

住まいのお困り事を **解決** するサポートシステム

緊急駆け付けサポート

生活の一般的なカギ・水まわり・ガラスに関するトラブルに対して、24時間・365日受付を行い、駆け付け、解決します。

カギ カギを紛失して自宅に入れない！
外出先にカギを忘れてしまった！

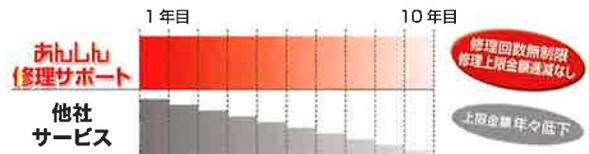
水まわり 蛇口からの水漏れ
トイレのタンクが故障して水が出ない！

ガラス 泥棒の侵入でガラスを割られた！
自然災害でガラスが割れた！
ガラスのヒビの応急処置をしてほしい

※作業時間 60分以内・パッキン、ガラス等の部品別途

延長保証サポート

修理回数は期間中無制限です。また、修理上限金額が年々低下することもあります。



無償修理サポート対象外

下記のような場合は有償修理サポートになります。
(修理受付・手配はコールセンターにて承ります。)

自然災害による故障・トラブル **火災** **落雷** **地震** **水害**

その他故障・トラブル **経年劣化** **業務用使用** **盗難**

駆け付けサポート

日常生活で不意に起こるトラブルに24時間365日駆け付けます。

メリット1

10年サポート

メーカー保証開始日より最大10年間サポートいたします。

メリット2

修理代無料

無償修理規程内の故障であれば、お客様の自己負担は一切ありません。

メリット3

修理回数無制限 修理金額 逓減なし

サポート期間中は何度でも修理可能です。修理上限金額も逓減しません。

メリット4

24時間365日 対応

修理受付は、コールセンターにて24時間365日対応可能です。

メリット5

緊急駆け付けサポート

	5年サポート	8年サポート	10年サポート
カギ			
水まわり	¥12,800	¥19,800	¥23,800
ガラス			

延長保証サポート

設備名	5年サポート	8年サポート	10年サポート
エアコン	¥4,000	¥8,000	¥12,000
ビルトインコンロ	¥4,000	¥8,000	¥12,000
ガス給湯器	¥6,000	¥12,000	¥20,000
レンジフード	¥4,000	¥8,000	¥12,000
温水洗浄便座	¥3,000	¥6,000	¥10,000
ドアホン	¥3,000	¥5,000	¥8,000

注意事項

- 表示価格は全て売価となります。
- 対象製品と対象メーカーの両方を満たすものがサポート対象製品となります。
- 一部対象外機器・メーカーがございます。詳しくはスタッフまでお声がけ下さいませ。
- 業務用製品（製造メーカーで業務用としてラインナップされている製品）は、対象製品及び対象メーカーであってもご加入いただくことはできません。また、家庭用製品であっても、業務用で使用する場合は対象とはなりません。（無償修理サービスを受けられなくなる可能性がございます。）
- サポート期間はメーカー保証期間を含め、購入日より5年間（パソコン本体は3年間）となります。

家電機器 [5年サポート]

商品購入金額(税込)の **10%** にて延長保証サービスにご加入頂けます。

22,000 円の商品を購入した場合

商品代 22,000 円の 10% **2,200 円** をお支払い頂けますと

5年間の延長保証サービス にご加入頂けます。

※ 22,000 円 (税込) 以上の商品よりご利用頂けます。

※ 小数点は切り捨てになります。

主な対象家電

液晶 TV / ブルーレイプレーヤー / レコーダー / 洗濯機 / 乾燥機 / 冷蔵庫 / 冷凍庫 / 電子レンジ / オープン etc...

主な対象メーカー(ブランド)

東芝 / 日立 / ダイキン / コロナ / パナソニック / 三菱 / シャープ / ハイセンス / パロマ / リンナイ / ノーリツ / パーパス / デンソー / TOTO / LIXIL etc...



オリンピックサービスセンター

住まいのことならお任せください。

24時間365日受付対応

0120-036-367

販売元

株式会社フォルム

〒185-0002 東京都国分寺市東戸倉 2-18-7

TEL 042-320-5144 FAX 042-320-5190

http://folme.jp

株式会社フォルムは Olympic グループの一員です。

運営元

JBRあんしん保証株式会社
JBR ANSHIN WARRANTY



証券コード 2453

あんしん修理サポート 規約

本書は、あんしん修理サポート(以下「当サービス」といいます。))に加入されたお客様(以下「当会員」といいます。))が事前に登録した当該商品(以下「本商品」といいます。))において故障・トラブルが発生した場合、製造メーカー保証書(以下「メーカー保証書」といいます。))に記載された内容および以下の条項の内容に従い、お客様が当サービスの申し込みをされた販売店から委託を受けた、JBRあんしん保証株式会社(以下「当社」といいます。))が「当サービス」を提供することをお約束するものです。

当サービスは、本商品において故障・トラブルが発生した際に、修理業務に関わる一連の作業を当会員に代わり行うものです。
なお、当サービスは、本商品の故障・トラブルの種類によって無償にて行なうサービスと有償にて行なうサービスに分れます。

- (1) 無償修理サービスの範囲
 - 当サービス有効期間中に本商品の製造メーカーが発行した取扱説明書および本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用をしたにもかかわらず発生した故障・トラブルに対する修理業務及び付随する一連の業務、修理に係る部品代。(但し修理業務の際に発生する送料に関しては、依頼時はお客様のご負担、修理完了品送付時は当社負担となります。また製造メーカーが指定する出張修理対応商品の場合、出張に係る費用も当社にて負担いたします。)
- (2) 有償修理サービスの範囲
 - 無償修理サービスの範囲に定めた事例以外の故障・トラブルに対する修理業務及び付随する一連の業務(但し送料については依頼時、修理完了品送付時いずれも会員負担となります。また、製造メーカーが指定する出張修理対応商品であっても、出張に係る費用も含め会員負担となります。)

なお、当サービスは、お客様が当サービスのお申し込みをされた販売店から当社に対してサポート料金が入金された時点で当社のお客様を会員として通じ、当サービスの提供を開始します。お客様が当サービスのお申し込みをされた販売店から当社に対してサポート料金をご入金いただいた場合、会員証を発行済みの場合であっても当サービスの提供をお断りすることになりますので予めご了承ください。

1. 当サービス有効期間中に本商品の取扱説明書および本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本商品に故障・トラブルが生じた場合は、当社指定コールセンターに修理をご依頼ください。当社の了解を得ず、会員が当社以外に直接修理を依頼される場合は、上記の無償修理サービスの範囲に該当する場合であっても無償修理サービスの対象となりません。また、いかなる費用も負担いたしません。

2. 以下の場合には、当社に速やかにご連絡ください。
(1) 有効期間終了前に氏名、住所、電話番号等の変更があった場合。
(2) 初期不良終了より、本商品に対する電話番号がメーカーより提供された場合。
前各項に関してご連絡いただけない場合は当サービス期間中であっても、当サービスにおける無償修理サービスの対象とならない場合がありますので予めご了承下さい。また有償修理サービスの場合であってもお断りすることがあります。

3. 当サービスを第三者に譲渡することは出来ません。また、当サービス有効期間中であっても、本商品を転売・譲渡された時点で、当サービスは終了するものとします。

4. 当サービスによる1回の修理料金(消費税を含む)が本商品のご購入金額(消費税を含む)を超過する場合は、修理を行わず、ご購入金額(消費税を含む)の範囲内での同機種または同等品が代替品として提供され無償修理サービスは終了します。なお、1回の修理代金(消費税を含む)がご購入金額(消費税を含む)を超過しない場合であっても、当社の判断により、代替品が提供される場合もあります。その場合も無償修理サービスは終了します。

5. 次の場合は、有効期間中であっても無償修理サービスの対象とはなりません。
- (1) 当社が「当サービスの対象外」としている商品の場合。
 - (2) 本書に所定事項の記載がない場合または記載された文字が書き換えられたり、書き加えられた場合。また、記載された商品が対象商品でない場合。
 - (3) 本商品の製造メーカーの責に帰する故障・損傷。(構造上の欠陥やパーツの不良等のいわゆる取組による故障・損傷。この場合は製造メーカーによる修理・交換となります。)
 - (4) 本商品の部品交換を伴わない調整および手直し修理。
 - (5) バッテリー、インクカートリッジ等の製造メーカーが定める消耗品の交換である場合。
 - (6) 本商品の付属品類(ケース、ストラップ、レンズキャップ等を含みます)、ソフトウェア、周辺機器、アクセサリ等、本商品の本体以外の商品に生じた故障または損傷。
 - (7) 本商品の付属品類(ケース、ストラップ、レンズキャップ等を含みます)、ソフトウェア、周辺機器、アクセサリ等、本商品の本体以外の商品の故障に起因した故障または損傷。
 - (8) お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下等によって生じた本商品の故障または損傷。
 - (9) 一般家庭以外(業務での使用、車載や船舶への搭載)での使用によって生じた本商品の故障または損傷。ただし、カーナビゲーション本体、カーオーディオ本体など、予め一般家庭用以外の使用が想定される場合は除く。
 - (10) 直接、間接を問わず、次に掲げる事由によって生じた本商品の故障または損傷。
 - ① 不適切な使用(落下、衝撃、冠水、電池漏液等)または維持、管理の不備によって生じた故障、錆、カビ、腐等
 - ② 使用上の誤り(取扱説明書記載および本体貼付ラベル等の注意書き以外の使用または純正部品以外の部品を使用した修理および改造)
 - ③ 変質、変色、その他類似の事由。
 - ④ 地震、噴火、津波、地盤沈下、地殻変動、風害、水害、その他天災による事由。
 - ⑤ 公害、塩害、ガス害(硫黄ガス等)、異常環境(水質・水圧・電圧)、指定外の使用電源(電圧・周波数等)による故障及び腐食・損傷の場合。
 - ⑥ 火災、落雪、破裂、爆発または外部からの物体の落下、飛来、衝突もしくは倒壊等の偶発かつ外来的事由。
 - ⑦ 放射性物質(使用済燃料を含みます。これらしくは核燃物由来によって汚染されたものの放射性、爆発性等その他有害な特性を含みます。)もしくは天然放射性物質による事由。
 - ⑧ 戦争、製造の武力行使、革命、政権奪取、その他類似の事変または暴動による事由。

- (11) 本商品の製造メーカーがリコール宣言を行なった後のリコール原因となる部位にかかる本商品の修理。
- (12) 修理の際、当会員から申告された故障状況の特定ができなかった場合のすべての費用。
- (13) 動植物等の外部要因で故障及び損傷した場合。
- (14) 本商品の修理に替わって代替品を提供した際に発生する旧商品のリサイクル費用。
- (15) 外観の損傷・破損等、本商品の通常使用に影響がなく、性能を発揮するにあたり支障のない損傷、破損の修繕費用。
- (16) 修理のご依頼が当サービス有効期間終了後になされた場合。
- (17) 本商品の着脱に係る費用。

- 6. 次の損害は無償修理サービスの対象とはなりません。
 - (1) 本商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害(障害に起因する死亡を含みます。)
 - (2) 本商品の故障または損傷に起因して他の財物(ソフトウェアを含みます。))に生じた故障もしくは損傷等の損害。
 - (3) 本商品の故障または損傷に起因して、本商品またはその他の財物が使用できなかったことによって生じた損害。
 - (4) メーカー保証書において持込修理となっている商品を修理した際、もしくは当会員からの依頼により出張修理を行なった際に、故障内容が再現されない場合、または無償修理サービス対象外の原因であることが判明した場合の部品代、技術料、出張費、修理見積費用。

7. 当サービスは原則として解約できませんが、本商品の売買契約が解除された場合、初期不良等により代替した商品が当サービスの対象外商品であった場合、もしくは当社が特別に認めた場合はこの限りではありません。当社が解約を認めた場合、当社はお支払いいただいたサービス料金相当額を当会員に返金いたします。なお、解約前に既に当サービスのご利用があった場合には返金できません。

8. 製造メーカーが遠隔地と定めた離島および遠隔地への出張修理を依頼される場合は、無償修理サービスの場合であっても、その出張に要する実費を申し受けます。

9. 当社は、本商品のメーカー・輸入者・加工業者ではなく、これらの者として製造物責任法第3条の責に任ずるものではありません。

10. 当サービスは日本国内においてのみ有効です。

11. 記憶装置を持つ商品の修理を行なうにあたって記憶されているデータの消去が必要と判断される場合は、当社はその旨を当会員に通知せず修理サービスを実施できるものとし、消去したデータ自体及び消去したデータの復旧に係る費用に関しては、無償修理サービスの対象とはなりません。また当会員の依頼により有償修理サービスを承る場合であっても、消去したデータの復旧をお約束することはありません。

12. 損害の認定等について当社と使用者での見解の相違が生じた場合、当社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。

13. 当サービスに依頼をされる場合、上記各項目及び下記補足のすべてに御承諾いただいたものとさせていただきます。万が一、上記各項目及び下記補足にご承諾いただけない場合は、当サービスの提供をお断りさせていただきます。

- 5 (4) に関する補足
(代替品交換を伴わない調整および手直し修理)の主な例
- ① 本体に接続されていない機器(TVアンテナ、ビデオ接続)の修理、調整。
 - ② ハンコンにおけるOS-ソフトの再インストール
 - ③ HDD交換後の再インストール(プレインストール、リカバリ等を含む)
 - ④ ウイルス感染による復旧
 - ⑤ 異物混入の除去
 - ⑥ チャンネル設定、画質・音質設定

5 (5) に関する補足
当サービス規定における(消耗品)とは、本体より消耗が早く、適宜交換が必要になる部分の総称を指します。
例:電池、充電機、地球、プリンターのインク、トナーカートリッジ、フィルター、用紙、フロッピーディスク、CD-ROM、メモリーカード等の記録メディア。

- 修理サービスの提供にあたって
- (1) 記憶装置内のデータや各種設定は、お客様自身の責任においてバックアップを保存いただくようお願いいたします。
 - (2) 情報の漏洩については万全を期しておりますが、パスワードや機密データ等はおお客様の責任において消去のうえ、当サービスにご依頼ください。

修理品および交換部品に関して

- (1) 修理品から取り出せない記録媒体等は返却できない場合があります。
- (2) 修理不能により代替品を提供させていただいた後の旧商品および修理の際交換した部品は返却いたしません。

カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポート及び在宅確認サポートに関する規約

第24条(サービス内容)
当社は、会員に対して、緊急性を有する場合に、カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポート及び在宅確認サポートを行います。但し、特殊な構造・部品を使用する場合並びに60分を超える作業及び特殊作業が必要となる場合は、本サービス対象から除外し有料となります。

- 第25条(免責)
- 1. カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポート及び在宅確認サポートに関して、下記の事項に該当する場合、本サービスの提供をお断りする場合があります。
 - (1) 会員本人以外の依頼。
 - (2) 災害・天災・震災等に起因する依頼。
 - (3) カギの贈送の場合に会員本人の立会いがない場合。
 - (4) 運転免許証等の顔写真付身分証明書の提示のない場合。また、顔写真付身分証明書の提示があっても、身分証明書上の住所、氏名が当社に届出のある住所、氏名と異なっていた場合。
 - (5) 在宅確認に関して、玄関前の対応を希望する場合。
 - (6) 在宅確認に関して、1親等内の親族以外からの依頼。
 - (7) カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポート及び在宅確認サポートとは異なるサポート依頼。
 - 2. 前項にかかわらず、在宅確認サポートにおける対応エリアは国内のみとします。なお、離島・島嶼・山間部その他当該サービスの提供が困難な地域は原則対応いたしかねますが、当社が認めた範囲内で対応させていただくことがございます。また、その場合には別途料金を申し受けます。
 - 3. 当社及び業務提携先は、故意又は重大な過失がない限り、カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポート及び在宅確認サポートに関して、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。
 - 4. 会員に依頼した同居家族が、当社への連絡が不通となった場合におけるトラブルについては、当社はいかなる責任を負わないものとし、損害賠償義務を負わないものとします。

「JBR NET」サービス規約
※ 詳細はホームページでご確認ください。



あんしん修理サポート

住まいのお困り事を解決するサポートシステム

